



PREMIÈRE MONDIALE

## Le service que personne n'avait encore créé — *pour ceux qui sont loin de chez eux.*


SOS-Expat.com est la première plateforme mondiale de mise en relation directe entre toute personne à l'étranger et un prestataire disponible — visible en ligne, choisi selon ses préférences, sa spécialité et ses avis. **Rappel en moins de 5 minutes. 197 pays. Toutes langues. 24h/7j.** Pour une urgence, un conseil, ou n'importe quel besoin à l'étranger.


 197 pays couverts

 Rappel garanti < 5 min

 Toutes nationalités

 Toutes langues

 Lancement 2026

 Urgences & conseils

# SOS-Expat.com

## *en un coup d'œil*

<b>NOM</b>	<b>SOS-Expat.com</b>
<b>NATURE</b>	Plateforme de mise en relation directe entre clients et prestataires — à l'échelle mondiale
<b>PROPOSITION DE VALEUR</b>	Le client voit les prestataires disponibles en ligne, les choisit selon ses préférences, sa langue, la spécialité et les avis — <b>rappel garanti en moins de 5 minutes</b>
<b>USAGES</b>	Urgences <b>et</b> conseils — juridique, médical, fiscal, logement, traduction, éducation, dépannage, et tout autre secteur
<b>CIBLE</b>	Expatriés, voyageurs, vacanciers, digital nomades, étudiants, entrepreneurs — <b>toutes nationalités, toutes langues</b>
<b>RÉSEAU PRESTATAIRES</b>	Experts et aidants disponibles en ligne — filtrés par pays, langue, spécialité et avis clients
<b>COUVERTURE</b>	<b>197 pays</b> — 24h/24, 7j/7, toutes langues
<b>MODÈLE ÉCONOMIQUE</b>	Frais de mise en relation — transparents, affichés avant toute connexion
<b>TECHNOLOGIE</b>	Laravel / React / Firebase — 9 langues nativement — Stripe Connect
<b>SIÈGE SOCIAL</b>	
<b>SITE WEB</b>	sos-expat.com

## 304 millions de personnes — *sans solution avant aujourd'hui*

Le marché de l'assistance aux personnes à l'étranger représente des centaines de millions d'individus exposés chaque jour à des situations sans solution immédiate : urgences juridiques, médicales, administratives, ou simplement besoin d'un conseil expert dans un pays qu'ils ne connaissent pas.

<b>304M</b> EXPATRIÉS DANS LE MONDE (ONU 2024)	<b>1,6Md</b> VOYAGEURS INTERNATIONAUX / AN	<b>+40%</b> INCIDENTS À L'ÉTRANGER EN 3 ANS (ONU)	<b>35M</b> DIGITAL NOMADES DANS LE MONDE
<b>0</b> SERVICE ÉQUIVALENT EXISTANT AVANT SOS-EXPAT.COM	<b>197</b> PAYS COUVERTS DÈS LE LANCEMENT	<b>&lt;5min</b> DÉLAI DE RAPPEL GARANTI	<b>24/7</b> DISPONIBILITÉ — JOURS FÉRIÉS INCLUS

Les alternatives existantes ne répondent pas au besoin :

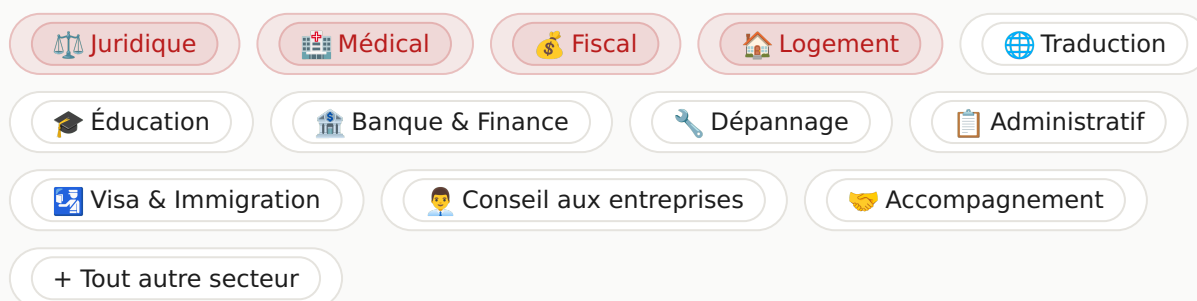
CRITÈRE	AMBASSADES	ASSURANCES	SOS-EXPAT.COM
Disponible 24h/7j	✗ Non	Partiel	✓ <b>Oui</b>
Rappel < 5 minutes	✗ Non	✗ Non	✓ <b>Garanti</b>
Client choisit son expert	✗ Non	✗ Non	✓ <b>En temps réel</b>
Toutes langues	Partiel	Partiel	✓ <b>Nativement</b>
Urgences ET conseils	Urgences seul.	Urgences seul.	✓ <b>Tous usages</b>
197 pays	Variable	Variable	✓ <b>Dès le lancement</b>

## Comment ça fonctionne — *en 3 étapes*

SOS-Expat.com est simple d'utilisation, même sous stress, même sans connaissance du pays ou de la langue locale :

- 01 Décrire son besoin** — Pays, langue, type de situation ou de conseil, secteur. En quelques secondes depuis l'application ou le site, 24h/24.
- 02 Voir et choisir son prestataire** — Les profils disponibles s'affichent en temps réel, filtrés par pays d'intervention, langue, spécialité et avis clients. Le choix appartient entièrement au client.
- 03 Être rappelé en moins de 5 minutes** — Dans sa langue. Partout dans le monde. Des frais de mise en relation, transparents et affichés avant toute connexion, sont appliqués par SOS-Expat.com.

SOS-Expat.com couvre **tous les secteurs possibles** — pas uniquement les urgences :



*J'ai construit le service que j'aurais voulu avoir — pour moi, et pour les 304 millions de personnes qui vivent chaque jour loin de chez elles sans filet de sécurité.*

L'équipe SOS-Expat.com —

## De l'expérience personnelle à la solution mondiale

SOS-Expat.com est né d'un constat simple : être seul à l'étranger face à une urgence ou un besoin de conseil, sans savoir vers qui se tourner, sans garantie d'une réponse rapide dans sa langue — c'est une réalité quotidienne pour des centaines de millions de personnes.

**Aucun service n'existait pour y répondre de façon universelle, immédiate et fiable.**

**Fin**  
**2024**



### Genèse & lancement du projet

Identification du vide mondial : aucun service ne garantit une aide ou un conseil immédiat à l'étranger, dans la bonne langue, avec le bon expert. Le développement démarre.

**2025**



### Développement & structuration

Architecture Laravel/React/Firebase. Intégration des premiers prestataires. Système de paiement Stripe Connect. 9 langues nativement. Extension à 197 pays.

**2026**



### Lancement public mondial

SOS-Expat.com ouvre au grand public. Campagne de communication internationale. Objectif : devenir la référence mondiale pour toute personne à l'étranger.

**Vision 2027** — Devenir le standard mondial de référence recommandé avant tout départ à l'étranger, intégré dans les offres d'assureurs, d'employeurs internationaux et d'établissements d'enseignement supérieur.

#### 10 000+ prestataires actifs

Réseau mondial couvrant tous les pays et toutes les spécialités.

#### Partenariats institutionnels

Assureurs, employeurs, universités — SOS-Expat.com intégré dans leurs offres.

### **Écosystème complet**

SOS-Expat.com + Ulixai.com (services expat) + Frienable.ai (voyage IA) — interconnectés.

### **Standard de sécurité mondial**

Recommandé systématiquement avant tout départ, au même titre qu'un passeport valide.

---

## **Les questions** *les plus posées*

**Q — Comment le rappel en moins de 5 minutes est-il garanti ?**

La plateforme affiche uniquement les prestataires **disponibles en temps réel**. Dès que le client choisit, le prestataire reçoit une notification immédiate et est contractuellement tenu de rappeler en moins de 5 minutes. Les profils ne respectant pas ce délai sont suspendus.

**Q — SOS-Expat.com est-il uniquement pour les urgences ?**

Non. **SOS-Expat.com couvre tous les usages** — urgences bien sûr, mais aussi conseils, avis, accompagnement dans tous les secteurs imaginables : juridique, médical, fiscal, logement, traduction, éducation, banque, dépannage et bien d'autres.

**Q — Comment fonctionne le modèle économique ?**

SOS-Expat.com applique des **frais de mise en relation**, affichés de façon transparente avant toute connexion. Pas d'abonnement, pas de frais cachés, pas de commission prélevée sur les honoraires du prestataire.

**Q — Le service est-il réservé aux Français expatriés ?**

**Non — le service est universel.** SOS-Expat.com est accessible à toutes les nationalités, dans toutes les langues. Un Japonais à Paris, un Brésilien à Dubaï ou un Américain à Bangkok peuvent utiliser la plateforme dans leur propre langue.

**Q — Quels types de prestataires trouve-t-on sur la plateforme ?**

Des experts dans tous les domaines : **juridique, médical, fiscal, logement, traduction, éducation, banque, dépannage** — et tout autre secteur. Les prestataires sont visibles en ligne avec leurs spécialités, langues parlées, pays d'intervention et avis clients.

**Q — La plateforme est-elle disponible en plusieurs langues ?**

Oui — **9 langues nativement** : français, anglais, espagnol, allemand, portugais, arabe, chinois simplifié, hindi et russe. Le réseau de prestataires couvre de nombreuses autres langues selon les pays.

### Q — Comment devenir prestataire sur SOS-Expat.com ?

Les experts et aidants s'inscrivent sur [sos-expat.com](https://sos-expat.com). Après validation du profil, ils définissent leurs disponibilités, pays d'intervention, langues, spécialités et tarifs. **Les frais de mise en relation sont uniquement prélevés lors d'une connexion effective.**

### Q — Quelle est la différence avec une assurance voyage ?

Une assurance voyage rembourse *après*. SOS-Expat.com agit **pendant** — en moins de 5 minutes, avec le prestataire que le client a lui-même choisi. Les deux services sont complémentaires.

## 06 — KIT MÉDIAS

# Ressources disponibles *pour la presse*

L'ensemble des ressources est disponible sur [sos-expat.com/presse](https://sos-expat.com/presse)

#### Logo SOS-Expat.com



SVG / PNG fond transparent  
— versions blanc, rouge,  
couleur

HD

#### Captures d'écran plateforme



Interface desktop & mobile —  
flow complet

HD

## CHARTE GRAPHIQUE

COULEUR PRINCIPALE



#B91C1C

— Rouge SOS-  
Expat

COULEUR SECONDAIRE



#111111

— Noir  
profond

FOND CLAIR



#FAFAF9

—  
Crème

**BLANC**



**#FFFFFF**

— Blanc  
pur

**GRIS TEXTE**



**#444444**

— Texte  
secondaire

**POLICE TITRES**

**Playfair Display** — Serif, weights 400 / 700 / 900  
— Google Fonts

**POLICE CORPS**

**DM Sans** — Sans-serif, weights 300 / 400 / 500 /  
600 — Google Fonts

**USAGE DU ROUGE**

Accents, titres clés, bordures, badges — jamais en  
fond plein sur de grandes surfaces claires

**USAGE DU LOGO**

Toujours "SOS-Expat" en noir ou blanc + ".com" en  
rouge — ne jamais modifier les proportions ni les  
couleurs



De gauche à droite : Rouge principal · Rouge vif · Noir profond · Noir doux · Gris foncé · Gris clair · Crème · Blanc

## Nous contacter — *via la page presse*

### Contact presse & partenariats

#### PAGE PRESSE

[sos-apat.com/presse](https://sos-apat.com/presse)

#### SITE WEB

[sos-apat.com](https://sos-apat.com)

#### SIÈGE SOCIAL

#### CONTACT


Via le formulaire de contact sur la page presse


#### LANGUES


Français, Anglais

#### FORMATS D'INTERVIEW

Presse écrite, podcast, vidéo, radio

 Logo HD

 Captures plateforme

 Charte graphique